

CÁTEDRA: ALBARRACÍN

MATERIA: CONFLICTOS SOCIOLABORALES Y MEDIACIÓN.

CARRERA: RELACIONES DEL TRABAJO

RÉGIMEN DE DICTADO: CUATRIMESTRAL

PROGRAMA

AÑO 2017

FUNDAMENTACIÓN

El conflicto es un fenómeno universal que afecta a todos los ámbitos de la sociedad, el cual se presenta como un hecho inherente a la configuración de las relaciones humanas, porque las diferencias y la diversidad de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. El trabajo, como mecanismo de creación y transformación de la integración social y las identidades individuales y colectivas, no es ajeno al desarrollo de procesos conflictivos.

A su vez el surgimiento de estos conflictos individuales o colectivos son parte de un contexto socio-político en un determinado momento histórico, en el cual se configura la cuestión social y los problemas sociales. Para su comprensión es necesaria la formación de profesionales capaces de identificar y prevenir los diversos conflictos y problemáticas que se desarrollan en el proceso de las relaciones del trabajo. Es desde este interés que se presenta esta materia para complementar la formación académica-profesional basada en el eje central de la intervención y mediación como técnicas para la resolución de conflictos en situación de trabajo, desde una mirada ampliada, integrada y multidisciplinaria.

OBJETIVOS

La materia propone:

- Contribuir a la reflexión de los procesos socio-políticos en los cuales se desarrollan las conflictividades y problemáticas sociales y su impacto en la construcción de subjetividades.
- Llevar a cabo un estudio y análisis de la naturaleza y proceso de los conflictos en el ámbito del trabajo para su identificación, diagnóstico e intervención.

➤ Aportar a la formación profesional capacidades y herramientas teóricas-prácticas referentes a la técnica de la mediación para la solución de conflictos y problemáticas en el proceso de las relaciones del trabajo.

CONTENIDO

Unidad I: Contexto social y político argentino del siglo XXI

Crisis social de fin del siglo XX. Políticas neoliberales-Fragmentación social-deterioro del empleo.

Recomposición social, política, económica e institucional del Estado.

Reapertura de procesos de mercantilización de derechos, bienes y servicios.

Unidad II: Problemáticas del trabajo y subjetividad

Concepto ampliado del trabajo.

Problemas clásicos y actuales del trabajo.

Objetividad y subjetividad del trabajo.

Política y trabajo.

Unidad III: El conflicto y su naturaleza.

Definición, características y tipos de conflictos.

Prevención, identificación y diagnóstico de los conflictos laborales

Unidad IV: Comunicación y mediación en el ámbito del trabajo.

Negociación.

Mediación sus fases y metodología.

La mediación en el orden de los conflictos individuales y colectivos.

Teoría y competencias de la comunicación.

BIBLIOGRAFIA

Unidad I: Contexto social y político argentino del siglo XXI

1. Alayón, Norberto “La Argentina populista. Cuestiones sociales y políticas.” Buenos Aires, Espacio, 2014. Cap. 1 Capitalismo y desarrollo social. Cap. 28 Acerca de lo público.

2. Alayón, Norberto. “No a la argentina conservadora”. Espacio editorial. Buenos aires 2016. Cap. 15 Marx y el desarrollo capitalista en Argentina. Cap. 16 La AUH no es un plan social.
3. Castel, Robert.”La metamorfosis de la cuestión social”. Buenos Aires. Paidós. 2009 Cap. 8 La nueva Cuestión Social.
4. Grassi, Estela y Norberto Alayón: “Condiciones de empleo y pobreza en la Argentina Las consecuencias de la política neoliberal de los años 90”. Disponible en:<http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/economia/26/a07.pdf>

Unidad II: Problemáticas del trabajo y subjetividad

1. Chamorro Ríos, Catalina Alejandra. “Trayectorias y representación social del trabajo en Chile. Autonomía y subordinación en trabajos independientes atípicos”. En: El mundo del trabajo en América Latina: Tendencias y resistencias / María Julia Soul ... [et.al.]. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO, 2012. Disponible en:<http://bvsde.org.ni/clacso/publicaciones/Elmundodeltrabajo.pdf>
2. De la Garza Toledo, Enrique. “Hacia un concepto ampliado de trabajo”. Disponible en:<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/coedicion/neffa1/07.pdf>
3. Lindenboim, Javier (compilador): *Metamorfosis del empleo en Argentina*. Cuadernos del CEPED N° 7. FCE/UBA, Buenos Aires, 2002. 4to. Panel: “Alternativas de política: ¿Trabajo, empleo o asistencia para todos?” Disponible en:http://www.econ.uba.ar/www/institutos/economia/ceped/resena_20_anios/publicaciones/cuadernosceped/cuaderno7_CEPED.pdf
4. Luci, Florencia: “Nuevas formas de trabajo en las grandes empresas: individualización y estrategias de carrera entre asalariados de altos puestos”. En Estela Grassi y Claudia Danani (Organizadoras), El mundo del trabajo y los caminos de la vida. Trabajar para vivir; vivir para trabajar, Buenos Aires, Espacio Editorial, 2009