

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE RELACIONES DEL TRABAJO

MATERIA: PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

CATEDRA: AGUIRRE, ERNESTO

Programa de Psicología del Trabajo 2013-2015

1. La psicología científica. Su relación con otras ciencias. Concepto de conducta. Principales enfoques de la Psicología (conductismo, psicoanálisis, cognitivismo, psicología evolucionista, psicología humanista).

Bibliografía:

Guillén Gestoso, C. (coord.) 2000. *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España. Prólogo y capítulos 1, 2 y 4.

2. Origen y desarrollo de la Psicología del Trabajo. La psicotecnia y su relación con la Administración Científica. Los Army Tests. Las experiencias de Hawthorne. Kurt Lewin. El enfoque sistémico.

Bibliografía:

de Board, R. 1978. *El psicoanálisis de las organizaciones. Un enfoque psicoanalítico de la conducta en grupos y organizaciones*. Buenos Aires: Paidós, 1980. Cap. 6.

Muchinsky, P. 2002. *Psicología aplicada al trabajo: Una introducción a la psicología organizacional*. 8va. ed. México: Cengage Learning. Cap. 1 (Puede consultarse en Internet: Google Libros).

3. Análisis de la conducta de trabajo y selección de personal. Métodos psicológicos relacionados: entrevistas y tests. Análisis de puestos. Concepto de "time span". Evaluación del desempeño. Conceptos de validez y confiabilidad. Dimensiones del desempeño y de las diferencias individuales asociadas a sus variaciones.

Bibliografía:

Aguirre, E.M. 1970. *Medida psicológica del nivel de trabajo para la equidad en las remuneraciones, según la teoría de Elliott Jaques*. Mimeo.

2011. *Fichas sobre: Análisis Dimensional, Análisis de Puestos, Tests Psicológicos y Selección de Personal*.

4. Elección vocacional. Desarrollo de la identidad. El proceso de elección vocacional. Personalidad ocupacional, según Holland.

Bibliografía:

Bohoslavsky, R. 1977. **Orientación Vocacional: la Estrategia Clínica**. Buenos Aires: Nueva Visión. Cap.1.

Erickson, E. H. 1954. **Infancia y sociedad**. Buenos Aires: Hormé, 9na. ed., 1983. Cap. 7.

Holland, J. I. 1997. **La elección vocacional. Teoría de las carreras**. 3ra. ed. México: Trillas. Caps. 1 y 2.

Schein, E. H. 1982 **Psicología de la Organización**. 3ra. EdMéxico: Prentice Hall Hispanoamérica S.A. Cap. 5.

5. Aprendizaje: concepto. Teorías del aprendizaje: condicionamiento asociativo, condicionamiento operante, aprendizaje social, aprendizaje verbal y conceptual. El aprendizaje en el campo del trabajo. Aplicaciones a las organizaciones.

Bibliografía:

Guillén Gestoso, C. (coord.) 2000. **Op. cit.** Cap. 3.

Kolb, D.A. 1977. **Acerca de la Administración de Empresas y el Proceso de Aprendizaje**. En: D. A.

Kolb, I. M. Rubin y J.M. McIntyre: **Psicología de las Organizaciones. Problemas Contemporáneos**. Madrid: Prentice / Hall.

6. Aspecto motivacional de la conducta de trabajo. Perspectivas conductistas y psicodinámicas de la motivación. Principales orientaciones en el estudio de la motivación en el trabajo.

Bibliografía:

Guillén Gestoso, C. (coord.) 2000. **Op. cit.** Cap. 13.

Lawler, E.E. III. 1971. **Pay and organizational effectiveness: A psychological view**. New York: McGraw-Hill. Cap. 6. (Traducción en ficha de la cátedra).

Schein, E. H. 1982. **Op. cit.** Cap. 5.

7. Aspectos emocionales de trabajo. Satisfacción. Afectos manifiestos y afectos implícitos. Inteligencia emocional.

Bibliografía:

Morris, C. 1997. **Psicología**. México: Prentice-Hall. Cap. 10, apartado “Emoción”.

8. Trabajo y salud mental. Stress. Impacto del trabajo sobre la salud mental, incluyendo las situaciones de desocupación y subocupación. Impacto de la psicopatología en la conducta de trabajo. Burnout.

Bibliografía:

Aguirre, E.M. 1992. *Los accidentes de trabajo en las organizaciones*. Buenos Aires: Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias Sociales.

— 2011. *El mobbing y su prevención desde el punto de vista de la Psicología del Trabajo*. En: Vega, V. (coord.). **Violencia, maltrato, acoso laboral. El mobbing como concepto**. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Jaques, E. 1970. *Psicopatología del Trabajo*. Ficha de la Cátedra, traducida de: “Theses on Work and Creativity”, en: “**Work, Creativity and Social Justice**”. (London, Heinemann)

Sicardi, E.D. y Novo, P. 2010. *Estrés y Burn out*. En: Filippi G. y Zubieta E. (coord.). **Psicología y Trabajo: una relación posible**. Buenos Aires: Eudeba, 2010.

9. Enfoques sistémicos en Psicología y en Administración de Empresas. Teoría de los sistemas sociotécnicos. Aportes de Karl Weick.

Bibliografía:

de Board, R. 1978. **Op. cit.** Cap. 8.

Weick, K. 1979. **Psicología social del proceso de organización**. 2da. ed. México: Fondo Educativo Interamericano, 1982. Cap. 3.

10. Cognición social. Percepción interpersonal. Esquemas, estereotipos, prejuicios. Atribución. Disonancia cognitiva. Actitudes. El Sí Mismo.

Bibliografía:

Guillén Gestoso, C. (coord.) 2000. **Op. cit.** Caps. 5,7 y 8.

Myers, D. 1995. **Psicología Social**. México: McGraw-Hill. Cap. 3.

11. Comunicación e influencia social. Conformidad. Procesos grupales. Liderazgo.

Bibliografía:

Amado, G. y A. Guittet. 1978. **La comunicación en los grupos, su dinámica**. Buenos Aires: El Ateneo. Capítulo 7.

Guillén Gestoso, C. (coord.) 2000. **Op. cit.** Caps. 6 y 18.

Watzlawick, P., J. Helmick Beavin y D. Jackson. 1976. **Teoría de la comunicación humana, Interacciones, patologías y paradojas**. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo. Caps. 1 y 2.